

## 地下鉄駅旅客案内員（コンシェルジュ）募集要項

### 1 業務内容

Osaka Metro 駅構内におけるお客さまへの案内(乗換案内・運賃案内・観光案内・乗車券類発売)及び外国人旅客に対する案内対応。

### 2 採用予定人員 7名

### 3 雇用条件

(1) 採用予定日 2020年4月1日

(2) 雇用形態 正社員

(3) 給 与 月給 220,000円～ 別途通勤手当・超勤手当あり(賞与・退職金あり)

(4) 勤務時間 ①7時15分～16時15分、②7時30分～16時30分、③8時～17時、④8時30分～17時30分、  
⑤10時30分～19時30分、⑥11時30分～20時30分(各シフトとも休憩60分)

(5) 休 日 4週8休制

(6) 休 暇 採用時に年次有給休暇3日付与、6か月経過後に年次有給休暇10日付与

(7) 勤務場所 Osaka Metro 心斎橋駅(事務所)、新大阪駅、梅田駅、東梅田駅、難波駅、日本橋駅、天王寺駅、  
天下茶屋駅、動物園前駅、大国町駅、長堀橋駅

(8) 制 服 当社が貸与する制服と名札を着用していただきます。

(9) 教 育 業務内容については、約1か月間研修を行います。(習得状況により短縮あり)

(10) そ の 他 社会保険(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)適用あり。

### 5 受験資格 次のいずれかに該当する方は、受験できません。

(1) 成年被後見人又は被保佐人

(2) 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人

### 6 求める知識・経験

(1) TOEIC 550点以上又は英語検定2級以上の認定を受けている方又は能力を有している方

(中国語検定2級以上、ハングル検定準2級以上又は韓国語能力試験4級以上の認定を受けている方優遇)

(2) 日本語以外を母国語とする方は、上記(1)に加え、公益財団法人日本国際支援協会 日本語能力試験N2以上の認定を受けている方又は同レベルの能力を有している方

※認定は書類等において証明すること。また、証明できない場合は能力を有していることを面接時に確認する。

### 7 応募方法

(1) 提出書類 「前項の語学技能や就労資格を証明する書類の写し」及び当社ホームページから所定の「履歴書」と「採用選考に関する個人情報の取扱いについて」の書式に必要事項を記入し、3か月以内に撮影の写真(脱帽、上半身正面)を添付のうえ、本社経営企画部総務課へ郵送か持参してください。

(2) 受付期間 2020年2月17日(月)から定員に達するまで

8時30分から17時30分まで(12時から13時及び土日祝日を除く)

### 8 選考方法

(1) 選 考 提出された書類により第1次選考(書類選考)を行い、合格された方のみ第2次選考(面接)を行います。

(2) 面接予定日 第1次選考(書類選考)に合格された方に電話で面接時間・場所などを連絡します。

(3) 結果通知 郵送または電話で通知します。

### 9 その他

(1) 採用選考のために提出された書類等は、当社にて確実に破棄し返却はいたしません。

(2) 応募された方の個人情報については、採用業務に関してのみ利用いたします。

(3) 就業規則等が見直された場合、雇用条件等が変更となる場合があります。

(4) 問合せ先

株式会社大阪メトロサービス 経営企画部総務課(横山・谷本)

〒550-0025 大阪市西区九条南2-34-3 九条MTビル6階

電話番号 06-6582-8501

<http://www.osakametro-service.jp>