

平成 25 年 7 月 31 日
株式会社 大阪メトロサービス

「OSAKA PiTaPa 申込書付きガイドブック」 発送処理の誤りについて

平素は OSAKA PiTaPa を格別にお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社では OSAKA PiTaPa ホームページ上に資料請求ページを設け、お客さまからのご依頼を受け付けておりますが、このたび受付データの一部を消却し、お客さまには発送できない状況となりました。

弊社といたしましては、ご迷惑をおかけしましたお客さまに対し、深くお詫びを申し上げますとともに再発防止に取り組み、お客さまからの信頼回復に努めてまいります。

なお、平成 25 年 7 月 31 日深夜 2:00～午前 9:00 にかけて資料をご請求いただいたお客さまは、大変お手数ですが、OSAKA PiTaPa コールセンターまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

OSAKA PiTaPa コールセンター 06-6582-8529
受付時間は 9 時から 17 時まで（土日祝除きます）